

# INFORMATION DU GRAND BESANCON REEMPLACEMENT DES COMPTEURS D'EAU

## **Des compteurs d'eau communicants pour un meilleur service aux usagers.**

Le Département Eau et Assainissement de Grand Besançon Métropole (GBM) va envoyer à tous les habitants de la commune un courrier les informant du démarrage de l'opération de déploiement des compteurs d'eau dits « communicants ».

Ces nouveaux appareils sont dotés d'une tête émettrice qui communiquera avec des récepteurs placés sur les cabines des camions bennes de ramassage des ordures ménagères. Ainsi, à chaque passage des bennes à ordures ménagères (BOM), a minima chaque semaine, l'index de chaque compteur sera collecté, traité et exploité pour améliorer le service rendu aux abonnés :

- Facturation chaque semestre de la consommation d'eau et d'assainissement sur la base de relevés réels ;
- Détection des consommations anormales (fuites d'eau, etc.) ;
- Accès à un portail WEB abonnés pour consulter l'historique des consommations, des factures et pour paramétrer les alertes fuites.

Pour GBM, les compteurs communicants seront précieux pour localiser les fuites sur le réseau d'eau public en comparant les index des compteurs des abonnés avec ceux des compteurs dits de sectorisation installés à certains endroits du réseau.

Notre commune sera l'une des premières à bénéficier de ce nouveau service. **Pour ce faire, la société VEOLIA EAU procédera au remplacement de tous les compteurs à partir du 12 octobre 2023.**

Comptant sur votre entière coopération pour la réussite de cette modernisation.